

Nuovo Assetto Organizzativo Gruppo Elaborazione Ricambi

Gentile Cliente, con la presente Le comunichiamo l'assetto organizzativo del gruppo elaborazione ricambi e riparazioni del Customer Support IA & DT di Siemens.

La nuova organizzazione prevede la possibilità di accedere ai servizi attraverso i canali tradizionali, quali telefono, fax oppure di utilizzare la posta elettronica con le apposite caselle dedicate ai diversi servizi. Inoltre le informazioni generali, prezzo compreso, relative ai ricambi sono sempre disponibili attraverso la nuova funzionalità del catalogo ricambi on-line che Lei potrà trovare nelle nuove pagine web del nostro sito.

Per informazioni sulle attività e sui servizi del Customer Support Italia, è possibile visitare il nostro sito internet: www.siemens.it/ad/customersupport, dove Lei può consultare il catalogo ricambi (riparabilità - prezzi - indirizzo di spedizione ecc.) previa registrazione.

Per accedere ai vari servizi offerti dal gruppo ricambi, l'organizzazione prevede una struttura suddivisa per tipologia di servizio. Informazioni generali come richiesta di un preventivo, verifica dello stato di un'ordine, verifica della disponibilità di un ricambio, contattare il numero telefonico +39 02 243 62000 preselezione 4 dalle ore 08:00 alle ore 12:00 e dalle 13:00 alle 18:00. In alternativa, è possibile inviare mail ai nostri Team dedicati:

- Riparazioni Elaborazione ordini di riparazione con relative informazioni circa la riparabilità di un apparecchio guasto in e fuori garanzia, il prezzo e lo stato di un ordine. Mail di gruppo: grupporiparazionics.it@siemens.com Fax: 0224367470
- Forniture Elaborazione ordini di fornitura di ricambi con relative informazioni su prezzi, disponibilità e stato dell'ordine Mail di gruppo: gruppofofornituracs.it@siemens.com Fax: 0224367470
- Servizi Gestione dell'invio di ricambi con procedura di massima urgenza " anticipo ricambio con reso guasto a seguire" Mail di gruppo: grupposervizics.it@siemens.com Fax: 0224367470
- Gruppo Motori Il gruppo si occupa della fornitura di ricambi e riparazione motori Mail di gruppo: csmotoriteam.it@siemens.com Fax: 0224367470
- Gruppo Analisi Il gruppo si occupa della fornitura/riparazione di ricambi gestione interventi tecnici per le apparecchiature di strumentazione e analisi gas Mail di gruppo: csanalisiteam.it@siemens.com

Per la resa dei materiali guasti l'indirizzo del nostro magazzino ricambi dove inviare la merce é: Siemens Spa Magazzino Ricambi Industry V.le Delle Industrie, 21 20090 - Settala (MI)

Gli indirizzi mail di gruppo sopra riportati sono validi anche per inviare segnalazioni di criticità nei servizi.

Per i prossimi mesi sono pianificati altre nuove funzionalità relative ai ricambi che faciliteranno il contatto con noi e renderanno più veloce e trasparente i nostri servizi. Queste novità saranno comunicate nel nostro sito internet. A tutti i clienti che si saranno registrati, provvederemo ad aggiornarli con l'invio di mail dedicate.

Ci è gradita l'occasione per inviarLe i nostri cordiali saluti.